

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta:	OE202404/0051
Tipo Oferta:	Mobilidade Interna
Estado:	Ativa
Nível Orgânico:	Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
Orgão / Serviço:	Instituto da Segurança Social, I.P.
Regime:	Carreiras Gerais
Carreira:	Técnico Superior
Categoria:	Técnico Superior
Grau de Complexidade:	3
Remuneração:	Posição/Nível remuneratório detidos na categoria de origem
Suplemento Mensal:	0.00 EUR
Caracterização do Posto de Trabalho:	<p>Funções de gestão da informação base do Sistema de gestão do relacionamento do ISS (Visão 360), designadamente na sua manutenção e otimização, garantindo a uniformização e coerência da Matriz única, articulando com as diversas áreas funcionais, ministrando formação e prestando suporte ao nível procedimental.</p> <p>Funções de supervisão e monitorização do desempenho do Sistema de gestão do relacionamento do ISS (Visão 360), ao nível da análise de indicadores chave, qualidade da resposta, com vista à melhoria contínua do seu funcionamento orientado para a eficiência, capacidade de resposta e satisfação de cidadãos/ãs e empresas.</p>

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica:	CTFP por tempo indeterminado	
Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:	<ul style="list-style-type: none"> a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial; b) 18 anos de idade completos; c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar; d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções; e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória. 	
Habilitação Literária:	Licenciatura	
Descrição da Habilitação Literária:	Gestão e similares, Ciências e Tecnologias e similares	
Grupo Área Temática	Sub-área Temática	Área Temática
Economia, Gestão, Administração, Contabilidade	Economia, Gestão	Gestão
Tecnologias	Sistemas e Informática / Multimédia / Telecomunicações	Outros
Ciências	Sistemas e Tecnologias de Informação	Outros

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Centro Distrital Porto	1	Rua António Patrício, n.º 262 - 13.º	Porto	4199001 PORTO	Porto	Porto

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: Competências técnicas: bons conhecimentos em informática na ótica do utilizador
Competências comportamentais: facilidade de comunicação; boa capacidade de trabalhar em equipa, de adaptação e melhoria contínua, forte sentido de responsabilidade e gosto pela qualidade e inovação com foco no relacionamento com cidadãos e empresas.

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: ISS-DRH-Procedimentos-Concursais@seg-social.pt

Contacto: ISS-DRH-Procedimentos-Concursais@seg-social.pt

Data Publicitação: 2024-04-01

Data Limite: 2024-04-15

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial: - Formalização de candidaturas exclusivamente através de correio eletrónico - Os candidatos deverão anexar: a) requerimento; b) Currículo profissional; c) Declaração de vínculo; d) Certificado de habilitações. - Métodos de seleção: Avaliação curricular e entrevista -Notificação dos resultados via email

Observações

Apenas são admitidos candidatos com relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado e detentores da categoria e carreira de técnico superior.
A afetação é aos Serviços Centrais, Departamento de Comunicação e Gestão do Cliente, com morada na Rua de António Patrício 262, 4199-001 Porto (AE).
