



GUIA PRÁTICO

PEDIDO DE CÓDIGO DE SEGURANÇA

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Guia Prático – Pedido de Código de Segurança
(N61 – V4.05)

PROPRIEDADE

Instituto da Segurança Social, I.P.

AUTOR

Departamento de Comunicação e Gestão do Cliente

PAGINAÇÃO

Departamento de Comunicação e Gestão do Cliente

CONTACTOS

Linha Segurança Social: 210 545 400 | 300 502 502, dias úteis das 9h00 às 18h00.

Site: www.seg-social.pt, consulte a Segurança Social Direta.

DATA DE PUBLICAÇÃO

10 de janeiro de 2024

ÍNDICE

A – O que é? ----- 4

B – Quem pode pedir?----- 4

C – Como posso pedir? ----- 4

D – Quanto tempo tenho de aguardar pelo código de segurança? ----- 4

E – Como é que é composto o código de segurança? ----- 4

F – O código de segurança pode ser alterado? ----- 4

G – Como usar o código de segurança?----- 5

A – O que é?

O Código de Segurança destina-se a ser usado pelas Pessoas Singulares, Entidades Empregadoras e Pessoas Coletivas no relacionamento com a Linha Segurança Social.

Este código destina-se a autenticação perante a Linha Segurança Social.

B – Quem pode pedir?

Todos os beneficiários e contribuintes da Segurança Social.

C – Como posso pedir?

O Código de Segurança deverá ser pedido através da Segurança Social Direta, seguindo os seguintes passos/menus:

1. Selecione a Área “Perfil”;
2. Clique em “Dados pessoais”;
3. De seguida clique em “Código de acesso para atendimento telefónico.”

D – Quanto tempo tenho de aguardar pelo código de segurança?

O Código de Segurança é imediatamente disponibilizado na Segurança Social Direta.

E – Como é que é composto o código de segurança?

O código de segurança é composto por 6 dígitos numéricos.

F – O código de segurança pode ser alterado?

Sim, por outro código também numérico.

1. Deverá selecionar a Área “Perfil”;

2. Clicar em “Dados pessoais”;
3. De seguida clicar em “Código de acesso para atendimento telefónico”;
4. E por fim clicar em “Alterar código de segurança”.

G – Como usar o código de segurança?

Após a mensagem para introduzir o Código de Segurança, este código deverá ser digitado no telefone.