

Infraestrutura e Postos de Trabalho

Serviços de fornecimento, instalação e atualização do posto de trabalho (hardware e software), bem como de periféricos adicionais, como impressoras e multifuncionais. Disponibilização da solução “Estação Padrão” que permite a instalação automatizada de postos de trabalho corporativos e que inclui um conjunto alargado de aplicações de produtividade. Permite a instalação de software em modo self-service, dispondo ainda de ajudas técnicas e software de acessibilidade para utilizadores com necessidades especiais. Este macro serviço engloba ainda a disponibilização de infraestrutura (IaaS – Infrastructure as a Service) e de plataformas aplicacionais (PaaS – Platform as a Service) para implementação e exploração de aplicações e bases de dados, e o serviço de alojamento de aplicações informáticas, garantindo o Instituto de Informática, I.P. a integridade e arquivo dos dados, bem como a manutenção do hardware e software inerente a estes serviços.



Serviços

Posto de trabalho



Serviços de fornecimento, instalação e atualização do posto de trabalho (hardware e software), bem como de periféricos adicionais, como impressoras e multifuncionais. Disponibilização da solução “Estação Padrão” que permite a instalação automatizada de postos de trabalho corporativos e que inclui um conjunto alargado de aplicações de produtividade. Permite a instalação de software em modo self service, dispondo ainda de ajudas técnicas e software de acessibilidade para utilizadores com necessidades especiais.



Periféricos

Serviço de disponibilização e configuração de periféricos do posto de trabalho, nomeadamente impressoras, certificadoras, digitalizadoras, multifuncionais e leitores de cartão de cidadão.

Infraestrutura como serviço (IaaS)



Serviço que disponibiliza servidores virtuais em ambiente Cloud (“na nuvem”) privada ou pública, de acordo com as necessidades identificadas.

Este serviço divide-se em quatro áreas:

- Servidores virtuais VMWare;
- Servidores virtuais Microsoft Hyper-V;
- Servidores virtuais Oracle VM e
- Servidores virtuais Azure.



Plataforma como serviço (PaaS)

Serviço integrado que disponibiliza uma plataforma aplicacional através da Internet (na nuvem), de forma escalável e com alta disponibilidade. Esta plataforma comporta sistemas para disponibilização de sites web, serviço de mailing, questionários online e de gestão de cursos online. Este serviço inclui também a infraestrutura como serviço (IaaS).

Alojamento "Housing"



Este serviço disponibiliza espaço no Centro de Processamento de Dados (Data Center) para alojamento de bastidores ou espaço em bastidor para instalação de servidores.

Este serviço divide-se em duas áreas:

Alojamento “Housing” de Bastidores: Alojamento de infraestrutura TI (bastidores) de outros organismos nos Centros de Processamento de Dados do Instituto de Informática, I.P.

Alojamento “Housing” em Bastidores: Alojamento de equipamento TI de outros organismos em bastidores existentes nos Centros de Processamento de Dados do Instituto de Informática, I.P.



Robotic/inteligent Process Automation (RPA/IPA, ML, Process Mining) - Automação Robótica de Processos

Serviço de Automatização Robotizada de Processos (RPA – Robotic Process automation) que permite dar resposta a esta vertente do programa de transformação digital, suportando a automatização robotizada de processos com base nas soluções e sistemas de informação existentes.